

## REVIEWER FMI-8 PALU

- Prof. Augusty Ferdinand, Ph.D. Universitas Diponegoro
- Prof. Dr. Abd. Wahid Syafar SE., M.Si. Universitas Tadulako
- Prof. Armanu Thoyib Ph.D. Universitas Brawijaya
- Prof. Dr. Djayani Nurdin SE., M.Si. Universitas Tadulako
- Dr. Irwan AdiEkaputra. Universitas Indonesia
- Prof. Dr. Syamsul Bachri SE., M.Si. Universitas Tadulako
- Hani T. Handoko, Ph.D. Universitas Gadjah Mada
- Prof. Dr. Syahir Natsir SE., M.Si. Universitas Tadulako
- Prof. Dr. Muslimin SE., M.Si. Universitas Tadulako
- Sari Wahyuni, Ph.D. Universitas Indonesia
- Wahyuningsih, SE., M.Sc., Ph.D. Universitas Tadulako
- Harnida W. Adda, SE., MA., Ph.D. Universitas Tadulako
- Dr. Husnah, SE., M.Si. Universitas Tadulako

## PANITIA PELAKSANA FMI-8 PALU

Penanggung Jawab Pengarah : Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tadulako  
1. Prof. Dr. Abd. Wahid Syafar, SE., M.Si  
2. Prof. Dr. Djayani Nurdin, SE., M.Si  
3. Prof. Dr. Syahir Natsir, SE., M.Si  
4. Prof. Dr. Syamsul Bahri, SE., M.Si

Ketua : Wahyuningsih, SE., M.Sc., Ph.D  
Wakil Ketua : Ponirin, SE., M. Bus., Ph.D  
Sekretaris : Harnida W. Adda, SE., MA., Ph.D  
Bendahara : Dr. Husnah, SE., M.Si

### 1) Divisi Seminar & Conference

Koordinator : Suryadi Hadi, SE., M.Logst.  
Anggota : 1. Dr. Bakri Hasanuddin, SE., M. Si  
2. Dr. Rosida P. Adam, SE., MP  
3. H. Syamsul Bahri DP, SE., MM  
4. H. Chalil, SE., M.Sc., DBA  
5. Yobert Kornelius, SE., MS  
6. Drs. E.P. Nainggolan, M.Sc., Agr.  
7. Farid, SE, MM  
8. Sri Wanti, SE., MM

### 2) Divisi Kerjasama & Dana

Koordinator : Dini, SE., M.Si.  
Anggota : 1. Dr. Idris Azis, SE., M.Hum  
2. Dr. Muh. Nofal, DEA.  
3. Dr. Hilda Manoarfa, SE., MS  
4. Dr. Saharuddin Kaseng, SE., M.Si  
5. Dr. Vitayanti Fattah, SE., M.Si

### 3) Divisi Sekretariat

Koordinator : Dr. NP. Evvy Rosanty, SE., MM  
Anggota : 1. Dr. Suardi, SE., MS  
2. H. Muh. Faisal, SE., MS  
3. Syamsuddin, SE., M.Si  
4. Risnawati, SE., MM  
5. Iin Irawati, S.Pd., M.Pd

- 4) Divisi Acara  
Koordinator : Muzakir Tombolotutu, SE., M.Si  
Anggota : 1. Dr. Harifuddin Thahir, SE.,MP  
2. Husein H.M. Saleh, SE., MS  
3. Nirwan, SE. M.Si  
4. Fatlina, SE., M.Bus  
5. Cici Rianty. K. Bidin, SE, M.Si  
6. Soraya, SE., M.Si
- 5) Divisi Transportasi & Akomodasi (LO)  
Koordinator : Dr.Muh. Yunus, SE., M.Si  
Anggota : 1. Dr. Sulaeman Miru, SE.,M.Si  
2. Drs. H. M Bakri, SE., MM  
3. Johnny Tanamal, SE., M.Si  
4. Muh. Ali Murad, SE., M.Si  
5. Moh. Zelo Auriza, SE., MM
- 6) Divisi Konsumsi  
Koordinator : Dr. Zakiyah Zahara, SE., MM  
Anggota : 1. Rahmat Mubarak, SE., MM  
2. Andi Indriani, SE., MM  
3. Munawarah, SE., MM  
4. Pricilya Cintya Dewi, SE., M.Si
- 7) Divisi Tour  
Koordinator : Dr. Maskuri Sutomo, SE., M.Si  
Anggota : 1. Dr. Elimawaty Rombe, SE., M.Si  
2. Asriadi, SE., M.Sc
- 8) Divisi Pemilihan Pengurus FMI  
Koordinator : Asngadi, SE., M.Si  
Anggota : 1. Juliana Kadang, SE., MM  
2. Darman, SE, MM
- 9) Divisi Perlengkapan (Publikasi & Dokumentasi)  
Koordinator : Dr. Lina Mahardiana, SE., M.Si  
Anggota : 1. Dr. Ira Nuriya Santi, SE., M.Si  
2. Adfiyani, SE., M.Si, MIB  
3. Benyamin Parubak, SE., MM  
4. Rahman Tambaru, SE., SH  
5. Wiri Wirastuti, SE., M.Si



## **Kata Sambutan**

Seminar Nasional dan Call for Paper FMI 2016 ini merupakan penegasan atas komitmen FMI dalam memfasilitasi pertukaran ide serta kolaborasi antara akademisi dan peneliti manajemen, untuk bekerjasama mendekonstruksi tantangan-tantangan manajemen.

Pada tahun 2016 ini, seminar FMI diselenggarakan di Palu dan bertindak sebagai penyelenggara adalah Fakultas Ekonomi, Universitas Tadulako. Panitia telah menerima beragam karya ilmiah dari perwakilan universitas-universitas di seluruh Indonesia, untuk dapat dipresentasikan pada sesi Call for paper, yang terbagi pada beberapa konsentrasi riset manajemen yaitu: Manajemen Pemasaran, Manajemen Keuangan, Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Operasional dan Manajemen Umum.

Apresiasi dan terima kasih saya sampaikan kepada Tim Panitia dari Fakultas Ekonomi Universitas Tadulako yang telah mempersiapkan segala sesuatunya dengan baik sehingga aktivitas Seminar Nasional dan Call for Paper FMI 2016 ini bisa berjalan dengan sukses.

Akhir kata, saya ucapkan selamat datang di acara Seminar Nasional dan Call for Paper FMI 2016 di Palu, Sulawesi Tengah. Harapan saya semoga kekompakan kita dalam mengembangkan keilmuan dan praktik manajemen akan semakin menguat di masa mendatang, sehingga bisa beradaptasi menghadapi beragam gelombang perubahan.

Salam,

**Sri Gunawan, DBA.**  
***Ketua - Pengurus Pusat***  
***Forum Manajemen Indonesia***



## Kata Pengantar

*Alhamdulillah*, ungkapan syukur yang sebesar-besarnya kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah-Nya sehingga rangkaian kegiatan Forum Manajemen Indonesia (FMI) ke-8 yang terdiri dari pelaksanaan Seminar Nasional dan Konferensi dapat terselenggara dengan baik. Kegiatan ini merupakan wadah silaturahmi tahunan akademisi dan praktisi di bidang Manajemen di seluruh Indonesia. Pelaksanaan Forum Manajemen Indonesia tahun ini menjadi lebih istimewa karena dilengkapi dengan kegiatan Musyawarah Nasional (Munas) untuk pemilihan dan penetapan pengurus FMI pada periode mendatang.

Kegiatan FMI tahun ini dilaksanakan oleh Universitas Tadulako dengan mengusung tema: *Managing Local Resources to Compete in the Global Market*. Pemilihan tema ini sejalan dengan pemikiran bahwa ilmu manajemen harus dapat dimanfaatkan untuk mengelola sumber daya alam dan manusia secara efisien dan efektif. Lebih khususnya, sumber daya yang tersedia harus dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan kualitas sumber daya local untuk menciptakan keunggulan bersaing di pasar global. Perpaduan ilmu dan pengalaman dalam pengelolaan sumber daya ini berdasarkan perspektif bidang ilmu manajemen yang beragam, diwujudkan melalui *sharing* data, informasi, dan hasil penelitian terkini yang terangkum dalam artikel penelitian yang dikirimkan oleh peserta. Setelah melalui proses review dan seleksi yang intensif, kami menyatakan penerimaan artikel penelitian yang dikirimkan oleh peserta dari berbagai institusi perguruan tinggi di seluruh Indonesia.

Kami menyampaikan apresiasi dan penghargaan kepada semua pihak yang telah berpartisipasi memberikan dukungan dan motivasi mulai dari awal persiapan hingga pelaksanaan kegiatan FMI ke-8. Khususnya, kami mengucapkan terimakasih kepada Bapak Sri Gunawan, DBA sebagai ketua FMI Pusat, yang telah memberikan banyak masukan dan kritikan yang sifatnya membangun dan pihak lain yang tidak dapat kami sebutkan satu-persatu.

Semoga kegiatan ini dapat memberikan kontribusinya dalam meningkatkan kualitas SDM kalangan akademisi. Semoga interaksi ilmiah dalam forum ini meningkatkan sensitivitas kita terhadap isu-isu strategis yang berkaitan dengan pengembangan Ilmu Manajemen dan perbaikan kesejahteraan masyarakat Indonesia.

Salam,  
Palu, November 2016  
Ketua Penyelenggara

**Wahyuningsih, SE, M.Sc, Ph.D**

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR REVIEWER FMI-8 PALU</b>	<b>ii</b>
<b>PANITIA PELAKSANA FMI-8 PALU</b>	<b>iii</b>
<b>KATA SAMBUTAN</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>vii</b>

<b>BIDANG : MANAJEMEN STRATEGI</b>		
STR-001	Strategi Meningkatkan Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah ..... ( <i>Dini Puspita Ayati Sofyan dan Agus Zainul Arifin</i> )	1
STR-002	Penilaian Dan Pembinaan Karakter Individu UKM ..... ( <i>Asep Mulyana dan Wa Ode Zusnita Muizu</i> )	14
STR-003	Pencitraan Dan Daya Saing Institusional: Studi Dalam Perspektif Manajemen Pengetahuan Dan Modal Sosial ..... ( <i>Erna Setijani dan Chodidjah</i> )	22
STR-004	Pengembangan Ekonomi Kreatif Sebagai Upaya Pemberdayaan Usaha Ekonomi Rakyat Untuk Kesejahteraan Masyarakat ..... ( <i>Marjam Desma Rahadhini</i> )	38
STR-005	Tinjauan <i>lean Manufacturing</i> Dannon Value Added Process Dalam membangun Daya Saing Pengrajin Sepatu Dan Sandal Di Toyomerto, Kabupaten Malang ..... ( <i>Sumartono, Pudjo Sugito dan Petrus Megu</i> )	51
STR-006	Analisa POAC ( <i>Planning, Organizing, Actuating, Controlling</i> ) Dalam Proses Alih Teknologi Di Pusat Inovasi Lipi .....( <i>Mahardhika Berliandaldo</i> )	63
STR-007	Faktor Yang Mempengaruhi Penduduk Lanjut Usia Untuk Tetap Bekerja Dan Perlindungan Terhadap Eksistensinya .....( <i>Nina Nurhasanah</i> )	80
STR-008	Upaya Upaya Membangun Efektivitas Kinerja Perusahaan Berbasis Pada Kinerja Tenaga Penjualan (Studi Empiris Pada PD. BKK Tempuran Kabupaten Magelang) ..... ..... ( <i>Alimuddin Rizal Riva'i, Wahyu Jaya Sembodo, Ra. Marlien Dan Endang Tjahjaningsih</i> )	93
STR-009	Ekplorasi Faktor Yang Memotivasi Penyandang Disabilitas Menjadi <i>Entrepreneur</i> .....( <i>Fransisca Desiana Pranatasari I, Wendra Hartono, dan Meidiahna Kusuma</i> )	115

STR-010	Model Pengembangan Wirausaha Perempuan Jawa Barat ..... ( <b>Kartib Bayu dan Wa Ode Zusnita Muizu</b> )	130
STR-011	Pemetaan Problematika Bisnis Ekonomi Kreatif Sektor Wisata Dan Model Pendampingan Terintegrasi Untuk Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak .....( <b>Jeni Susyanti</b> )	162
STR-012	Strategi Kewirausahaan Pada <i>Mature Industry</i> Studi Pada Industri Penggilingan Padi Di Jawa Tengah .....( <b>Miftachul Ma'arif, Achmad Sobirin, dan Arief Hartono</b> )	177
STR-013	Analisis Integratif Pemilihan Pemasok Ramah Lingkungan Dengan Metode <i>Analytical Hierarchical Process</i> ..... ( <b>Tiara Ririana Rimastuty dan Anjar Priyono</b> )	190
STR-014	Strategi Kemitraan Dalam Meningkatkan Daya Saing Usaha Pengolahan Dan Pemasaran Rumput Laut Di Wilayah Kota Ambon Dan Kabupaten Maluku Tenggara Barat ..... ( <b>Stenly J. Ferdinandus, Raja Bonan Dolok Sormin dan Agustina Risambessy</b> )	202
STR-015	Peran <i>Role Model</i> Dan Identitas Entrepreneurial Untuk Meningkatkan Kinerja Dalam Berwirausaha ..... ( <b>Tommy C. Efrata, dan Maichal</b> )	216
STR-016	Strategi Bisnis Internasional Pengrajin Batik Tulis Klasik Kampung Giriloyo Bantul .....( <b>Aftoni Sutanto</b> )	229
STR-017	Pengaruh Penerapan <i>Open Innovation</i> Terhadap Kinerja Inovasi (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur Di Solo) ..... ( <b>Wanda Septian Amrullah dan Siti Nur Syamsiah</b> )	241
STR-018	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Berorientasi Perubahan : Mampukah Mendorong <i>Agility On Continuous Change?</i> ..... ( <b>Fitri Wulandari</b> )	256
STR-019	Peningkatan Keunggulan Bersaing Melalui Inovasi Ramah Lingkungan Pada Industri Kecil Menengah ..... ( <b>Budhi Cahyono, dan Abdul Hakim</b> )	273
STR-020	Strategi Model Pembentukan Dan Pengembangan Klaster Menuju Peningkatan Daya Saing UKM Di Kabupaten Donggala Propinsi Sulawesi Tengah ..... ( <b>Syamsul Bahri Dg. Parani, Johnny Tanamal dan Arfan Neno,</b> )	295
STR-021	Penerapan Strategi Bisnis Untuk Meningkatkan Kinerja UKM (Studi Pada UKM Karawo Di Kota Gorontalo) .....( <b>Ariawan</b> )	314
STR-022	<i>Determining The Phases Of Firm Life-Cycle In Photographic Equipment Sector</i> ..... ( <b>Judith Felicia Pattiwael Irawan, dan Vera Intanic</b> )	328
STR-023	Identifikasi Pengaruh Kepemimpinan Strategis Orientasi Wirausaha Dan Inovasi Terhadap Kinerja UMKM Di Sulawesi Selatan ..... ( <b>Abdul Rahman Kadir</b> )	337

STR-024	Strategi Pemberdayaan Nelayan Dipesisir Pantai Teluk Tomini Dalam Upaya Percepatan Dan Perluasan Pembangunan Ekonomi Kabupaten Parigi Moutong ..... ( <b>Irwan Waris</b> )	356
STR-025	Anteseden Perilaku Manajemen Dalam Formulasi Strategi Yang Berorientasi <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) ..... ( <b>Muhammad Yusuf dan Abdul Kahar</b> )	377
STR-026	Studi Pengukuran Indeks Daya Saing Daerah Kabupaten/Kota Di Provinsi Sulawesi Tengah Tahun 2015..... ( <b>Suparman dan Muzakir</b> )	396
STR-027	Tantangan pengembangan ekowisata bahari Di pulau pisang pesisir barat lampung..... ( <b>Etik Ipda Riyani</b> )	409